

Tema 21

La Toma De Decisiones: Incertidumbre Y Técnicas De Optimización De Resultados

La incertidumbre y la teoría de la decisión

El resultado de nuestras decisiones es directamente proporcional a la *calidad* de los datos que introducimos en el modelo de decisión. Así, nuestros cálculos serán acertados en tanto en cuanto las predicciones que hemos efectuado, sobre aspectos inciertos, se acerquen a la realidad.

Formas de actuación:

- Podemos considerar que estamos actuando en un *universo cierto* y, consecuentemente, elaborar nuestras decisiones *como si* tuviésemos una información perfecta.
- El futuro es incierto, pero resulta factible determinar la frecuencia probable de aparición de cada uno de los posibles resultados.
- Cabe la posibilidad de que la decisión a tomar dependa de una serie de situaciones cuya probabilidad de suceso se desconozca.

La optimización en las decisiones empresariales

Esquema general

- Análisis del Coste Mínimo y Cobertura.
 - Cobertura Lineal.
 - Cobertura no Lineal.
 - Coste Mínimo.
 - Decisiones Inventariales.
- Optimización Lineal.
 - Forma General.
 - Problemas de Transporte.
 - Problemas de Distribución o Asignación.
 - Optimización no Lineal.
 - Optimización Dinámica.
 - Teoría de Colas.
 - Técnicas de Redes.
 - Teoría de Juegos.
 - Simulación y Juegos de Empresa.
 - Otras técnicas.

Principales técnicas

- **Análisis de coste mínimo y cobertura:** un producto es tanto más deseable cuanto mayor sea la diferencia de la inclinación existente entre la línea de margen bruto del mismo y la línea de margen bruto combinado.